



Service<sup>4</sup>You



## Service4You – STAGING & ROLLOUT

Kosten reduzieren & Prozesse vereinfachen durch skalierbare Services

Bestehende IT-Hardware gegen neue auszutauschen, stellt einen zeit- und kostenintensiven Prozess dar. Die neuen Geräte müssen mit Software ausgestattet, die Hardware optimal konfiguriert sowie personalisiert und die unternehmenseigenen Sicherheits-Anforderungen eingestellt werden.

Überlassen Sie diesen Aufwand den Spezialisten der ICS, diese implementieren in kürzester Zeit und auch in hoher Stückzahl – mit einer lückenlosen Servicekette von der Planung über die Logistik bis zur termingerechten Installation.

Anliefern, anschließen, arbeiten – mit unserem Service sparen Sie Zeit und Kosten. Qualifiziertes Personal begleitet jeden Schritt von der Anlieferung bis zur Inbetriebnahme.

Wir statten die Hardware nach Ihren Vorgaben aus, dabei können bereits Inventar-Aufkleber aufgebracht und andere Personalisierungen berücksichtigt werden.

Unser angeschlossenes Logistikcenter bietet ausreichende Kapazität für die Zwischenlagerung der neuen Hardware. Wir liefern nach erfolgter Konfiguration an alle Niederlassungen aus. Der Eingriff in den Geschäftsbetrieb wird so auf ein Minimum reduziert.

Mehr Service für mehr Geschwindigkeit.

# KONFIGURATIONSSERVICE FÜR NEUBESTELLUNGEN

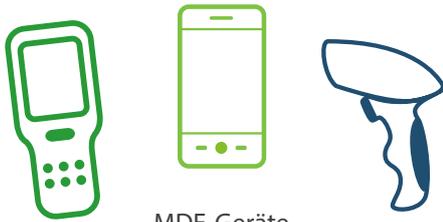
Werden bestehende Hardware-Installationen abgelöst oder Mitarbeiter mit zusätzlichen Systemen ausgestattet, müssen diese an die Anforderungen vor Ort angepasst werden.

Die zu installierenden Geräte werden in entsprechenden Chargen direkt an unser Service-Center geliefert und dort eingelagert. Vor dem Staging erfolgt eine technische Überprüfung zur Identifizierung von DOAs (dead on arrivals).

Somit kann bereits vor der eigentlichen Inbetriebnahme der Systeme ein RMA-Prozess (Reparatur oder Austausch des defekten Gerätes) mit dem Hersteller angestoßen werden.

Die Geräte werden durch die ICS nach Ihren Vorgaben konfiguriert und mit der entsprechenden Software ausgestattet. Nach erfolgter Installation in unserem Service Center werden die Geräte zum Versand an die jeweilige Kundenlokation bereitgestellt.

## Exklusiver Service für



MDE-Geräte

## Vorteile

- + Entlastung des eigenen Personals
- + Vorgelagerter RMA-Prozesse
- + Hoher Durchsatz
- + Schnelle Inbetriebnahme der MDE's
- + Erhöhte Planungssicherheit (Rollout)

## Service4You – Staging & Rollout

Voraussetzungen: Der Kunde liefert ein lauffähiges Image. Für den Inhalt des Images und die dafür benötigten Lizenzen ist der Kunde verantwortlich. Weiterhin stellt der Kunde alle Informationen zur Konfiguration des Gerätes zur Verfügung. Geräte werden kostenfrei an das ICS Service Center geliefert.

Die ICS Group freut sich auf den Dialog mit Ihnen!

Beratungs-Telefon: +49 30 473 920 200

E-Mail: [zukunft@ics-group.eu](mailto:zukunft@ics-group.eu)

[www.ics-group.eu](http://www.ics-group.eu)

