



ALLIANCE HEALTHCARE UND GEHE

Sichere Arzneimittelversorgung dank automatisierter Logistik

Unser Kunde

Alliance Healthcare Deutschland (AHD) ist mit GEHE der Partner für die Apotheken in Deutschland und versorgt diese mit mehr als 250.000 auf dem Markt erhältlichen Arzneimitteln und weiteren Gesundheitsprodukten. AHD liefert aus mehr als 30 Niederlassungen in Deutschland bis zu viermal täglich Arzneimittel – im Notfall innerhalb von maximal zwei Stunden – bundesweit in die Apotheken. Jede Lieferung enthält Arzneimittel von ca. zehn der 1.500 Hersteller. Die Sortimentsbreite beträgt je nach Größe der Niederlassung zwischen 60.000 und 100.000 Produkten.

Die Herausforderung

Die Kommissionierung im Großhandels-Lager wurde manuell und papiergestützt durchgeführt. Zeitaufwendiges Sortieren und Zuordnen der Arzneimittel mit einer vergleichsweise hohen Fehlergefahr waren die Folge. Zudem gestaltete sich die Pflege der Produktbestände ineffizient. Ziel war es, eine automatisierte Logistiksteuerung einzuführen, um damit die so wichtige Qualität in der Supply Chain des Arzneimittelhandels zu gewährleisten und das Vertauschen von Präparaten auszuschließen.

WIR SIND DIE **SUPPLY CHAIN ARCHITEKTEN.**



Die Lösung

Nunmehr werden die Logistikprozesse mit einer passgenauen SCM-Software beleglos gesteuert. Die Mitarbeiter im Lager nutzen dazu abgestimmte mobile Endgeräte mit einfachen und logischen Transaktionen auf einer grafischen Oberfläche.

Dabei erhält er stets nur die jeweils auftragsrelevanten Informationen in Form eines mobilen Dialoges. Durch Barcode-Scanning und automatisches Identifizieren von Produkten und Ladungsträgern ist Transparenz und Sicherheit für jeden Kundenauftrag gewährleistet.

Optimalen Investitionsschutz erhält AHD durch den ICS Extended Hardwareservice, der den Gerätetausch und Reparaturen mit minimalen Reaktionszeiten garantiert.

Das Ergebnis

Nach Integration der automatisierten Logistiksteuerung konnte die Fehlerquote durch den standardisierten Prozess nachhaltig gesenkt werden. Zudem wurde die Durchlaufzeit je Kommissionierauftrag deutlich verringert, so dass sich die Produktivität deutlich steigern ließ. Die Mitarbeiter profitieren von einfachen und ergonomischen Workflows. Qualität und Effizienz innerhalb der AHD-Supply-Chain konnten erheblich gesteigert und die Arbeitsabläufe wesentlich vereinfacht werden. Apotheken und deren Endkunden profitieren nun von der zuverlässigen Arzneimittelversorgung.

Kurzgefasst

Das Unternehmen

Alliance Healthcare Deutschland GmbH
www.alliance-healthcare-gehe.de

Branche

Pharmagroßhandel

Projektherausforderungen

- Manuelles Kommissionieren
- Zeitaufwendiger Sortier- und Auslieferungsprozess
- Vertauschte Präparate

Lösung

- Passgenaue Software zur Prozessautomation
- Mobile Endgeräte mit Extended Service
- Kommissionierprozess dank logischer Transaktionen

Ergebnis

- Produktivitätssteigerung, Prozesssicherheit & -transparenz
- Reaktionsschnelle Arzneimittelversorgung
- Maximaler Investitionsschutz

Die ICS Group freut sich auf den Dialog mit Ihnen!

Beratungs-Telefon: +49 30 473 920 200

E-Mail: zukunft@ics-group.eu

www.ics-group.eu

