

SOTI



SOTI XSIGHT

MAXIMIEREN SIE DEN ROI IHRER GESCHÄFTSKRITISCHEN MOBILEN IT-INFRASTRUKTUR

DIAGNOSTISCHE ANALYSEN ZUR MINIMIERUNG VON AUSFALLZEITEN UND MAXIMIERUNG IHRER KAPITALRENDITE

Ausfallzeiten von Mobilgeräten sind teuer und führen zu unzufriedenen Kunden und frustrierten Mitarbeitern. Ohne das Gerät in den Händen zu halten, ist es nahezu unmöglich, Support zu leisten und Probleme zu diagnostizieren.

Mangelnde Einblicke in die Geräteleistung sind ebenfalls ein Hindernis. Werden geschäftskritische Anwendungen wie erwartet genutzt? Führen ineffiziente Geräte zu ungeplanten Ausgaben? Werden Sie die Ziele Ihrer mobilen Strategie erreichen?

SOTI XSight ist die weltweit erste Lösung für diagnostische Analyse und Support. Durch die Integration mit SOTI MobiControl erhalten Sie einen vollständigen Überblick und werden mit Analyse-, Support- und Management-Tools ausgestattet, die Sie benötigen, um Ihre geschäftskritischen mobilen Abläufe zu optimieren.



ZUSTAND-SANALYSE¹

Ziehen Sie Metriken zur Leistung Ihrer Geräte heran, um die Ursache für kritische Probleme zu ermitteln oder den ROI von Geräten und Apps zu verbessern.



ERWEITERTE DIAGNOSTIK

Greifen Sie auf Protokolldateien zu, führen Sie Skripte aus und laden Sie Dateien herunter, um besser zu verstehen, was Ihre Geräte im Feld tun.



AUTOMATISIERTE ÜBERWACHUNG

Erstellen Sie benutzerdefinierte Metriken, um Geräte zu überwachen, bei Problemen benachrichtigt zu werden und sie schnell zu beheben.



VORFALLMANAGEMENT

Beheben Sie Geräteprobleme aus der Ferne, dokumentieren Sie Probleme und machen Sie Momentaufnahmen vom Zustand des Geräts, um eine einfache Lösung beim ersten Anruf zu ermöglichen.

DIE LEISTUNG VERBESSERN UND DIE BETRIEBSKOSTEN SENKEN

Als Teil der SOTI ONE Plattform minimiert SOTI XSight die Kosten und Ausfallzeiten Ihrer mobilen Geräte für den Unternehmenseinsatz und verbessert die Leistung.

LEISTUNGSSTARKE SOFTWARE FÜR VORFALLMANAGEMENT & SUPPORT FÜR SCHNELLERE LÖSUNGEN

- Lösen Sie Probleme mit Geräten, als ob Sie sie selbst in der Hand halten würden.
- Zeichnen Sie Audio- und Videoaufnahmen auf und machen Sie Screenshots, um Probleme vollständig zu verstehen.
- Erfassen Sie den momentanen Zustand des Geräts und hängen Sie ihn an Tickets an, damit Sie ihn leicht nachschlagen können.
- Zeichnen Sie aus der Ferne auf App-Bildschirme, um die Kommunikation zwischen Agent und Endbenutzer zu verbessern.

KRITISCHE ZUSTANDSANALYSEN, DIE IHNEN HELFEN, KLÜGERE ENTSCHEIDUNGEN ZU TREFFEN

- Analysieren Sie den Zustand der Batterien, um die Leistung zu optimieren und die Kosten zu minimieren.
- Nutzen Sie das Smart Battery Dashboard² und erfahren Sie schon vor Schichtbeginn, welche Batterien die heutige Schicht überstehen und welche nicht.
- Sehen Sie, welche Apps genutzt und welche ignoriert werden.
- Ermitteln Sie, ob Ihr Mobilfunkanbieter die erforderliche Konnektivität für Ihr Unternehmen bietet.
- Identifizieren Sie Anwendungen und Prozesse, die größere Datenmengen als erwartet verbrauchen.

1. SOTI XSight Analytik nur für Android-Geräte verfügbar

2. Verfügbar für Geräte von Zebra, Bluebird und Panasonic

MINIMIEREN SIE DIE AUSFALLZEITEN IHRER GESCHÄFTSKRITISCHEN MOBILEN ABLÄUFE

EMPFOHLENE MINDEST-SYSTEMANFORDERUNGEN

- SOTI MobiControl 14.0 oder höher
- Google Chrome oder Mozilla Firefox
- Betriebssystem (nur 64-Bit): Microsoft Windows Server 2012, 2016 oder 2019
- Datenbank: Microsoft SQL Server 2016, 2017 oder 2019
- Prozessor: 2 GHz oder schneller
- Speicher (RAM): 4 GB oder mehr
- Festplattenspeicher: 200 MB (mindestens erforderlich für die Installation von SOTI XSight)

TOOLS FÜR DAS NOTFALLMANAGEMENT

- Die Echtzeit-Fernsteuerung ermöglicht es Technikern, den Betrieb von Geräten aus der Ferne zu visualisieren. Techniker können Geräte so steuern, als ob sie diese in ihren Händen halten würden.
- Zeichnen Sie auf dem Bildschirm des Geräts aus der Ferne, um dem Endbenutzer Lösungen zu veranschaulichen und ihn zu befähigen, Probleme selbst zu beseitigen. Dadurch werden Ausfallzeiten und die Frustration der Endbenutzer weiter reduziert und die Bandbreite des IT-Helpdesks erhöht.
- Zeichnen Sie das Audio- und Videomaterial des Geräts während eines Support-Anrufs auf, um genau zu dokumentieren, was das Problem ist und wie es sich auf die Produktivität auswirkt. Diese Informationen können an Tickets angehängt und mit anderen Agenten geteilt werden, um den Zusammenhang bei der Bearbeitung von Problemen zu erkennen.
- Laden Sie zur Fehlersuche oder Problembeseitigung Dateien und Ordner hoch und herunter. Ziehen Sie Protokolle und Dateien, um Gerätedaten zu sammeln. Und das alles aus der Ferne, ohne dass Sie den Endbenutzer durch komplizierte, zeitraubende Schritte führen müssen.
- Das integrierte Ticketing ermöglicht die Dokumentation von Problemen mit Screenshots, Videoaufnahmen, Momentaufnahmen von Gerätedaten, Protokolldateien und mehr.

TOOLS FÜR ZUSTANDSANALYSE

	Optimieren Sie die Batterielebensdauer durch intelligente, datengestützte Entscheidungen, indem Sie den Zustand der Batterie, die Ladezyklen, die Batterietemperatur und mehr auswerten. Identifizieren Sie Batterien, die möglicherweise nicht für eine ganze Arbeitsschicht reichen. Ergreifen Sie proaktive Maßnahmen, um sicherzustellen, dass sie nicht versagen.
	Sehen Sie sich Metriken zur App-Nutzung und zum Ressourcenverbrauch an (welche Apps die meisten Daten verbrauchen, den Akku leerlaufen lassen oder Speicher verbrauchen). Erkennen Sie, welche Anwendungen unverzichtbar sind und welche entfernt werden können.
	Verschaffen Sie sich über Heatmaps einen geografischen Überblick über die Netzabdeckung und stellen Sie fest, ob Ihre Netzbetreiber die Konnektivität bereitstellen, die Ihre Geräte und Mitarbeiter benötigen.
	Erstellen Sie Watchlists für die automatische Überwachung von Geräten und lassen Sie Administratoren warnen, wenn Geräte gegen vordefinierte Bedingungen verstoßen.

Beheben Sie Probleme schneller, verschaffen Sie sich einen umfassenden Überblick über die Geräteleistung, lösen Sie aktuelle Probleme und schützen Sie sich vor zukünftigen. Treffen Sie klügere Entscheidungen für Ihre geschäftskritischen mobilen Abläufe.



WEITERE INFORMATIONEN:

SOTI ist ein bewährter Anbieter und Branchenführer für die Vereinfachung geschäftskritischer Mobility- und IoT-Lösungen. Profitieren Sie von erhöhter Intelligenz, Geschwindigkeit und Zuverlässigkeit. SOTI unterstützt Unternehmen auf der ganzen Welt dabei, durch Mobilität unendliche Möglichkeiten zu erschließen.

soti.de